



Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Майданчики комунікації з ДПС для платників

Податкова Одещини має багато каналів зв'язку,
щоб кожен міг отримати консультацію або послугу –
особисто, телефоном чи онлайн.



Центри обслуговування платників (ЦОП)



Потрібно прийти особисто?

Платники можуть отримати
61 адміністративну послугу.
І це не залежить від місця їх податкової адреси.



Для осіб з порушенням слуху діє послуга перекладу жестовою мовою.

Щоб нею скористатися, зверніться до модератора ЦОП.



Не маєте часу стояти в черзі?

Можете записатися до електронної черги
у зручний для Вас час онлайн.



Детальніше про ЦОП





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Офіс податкових консультантів

та онлайн-пункти
Офісу податкових консультантів

Тут бізнес, ФОП чи громадянин особисто
можуть отримати фахову пораду,
допомогу з податкових питань.



Консультації надаються за такими напрямками:



оподаткування фізичних
та юридичних осіб,



контроль за обігом
підакцизних товарів,



електронні сервіси
та звітність,



зупинення реєстрації
ПН / РК,



податкові спори,



погашення податкового боргу
та заборгованості з ЄСВ,



податковий аудит,



надання кваліфікованих
електронних довірчих послуг,



фактичні перевірки та
законодавство щодо РРО/ПРРО,



трансфертне ціноутворення.



Детальніше про Офіс податкових консультантів
та онлайн-пункти Офісу податкових консультантів





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Контакт-центр ДПС – гаряча лінія для всіх платників

Для швидких довідок та консультацій.



Тут ви можете:

- отримати інформацію щодо застосування податкового законодавства;
- дізнатися, як користуватися електронними сервісами ДПС;
- записатися до Електронної черги для відвідування ЦОП;
- подати звернення або пропозиції.



Телефони:

0 500 501 007 (Vodafone)
0 770 501 007 (Київстар)
0 730 501 007 (Lifecell)

(вартість дзвінка згідно з тарифним планом абонента)



0 800 501 007

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів,
з мобільних телефонів – за тарифами
операторів мобільного зв'язку)



Дзвінки приймаються щодня:

з 08:00 до 19:00,
у п'ятницю – до 18:00
(крім суботи та неділі).



Якщо ви за межами України –
можна звернутися зі стаціонарного
або мобільного телефону за номерами:

+380 44 454 16 13,
+380 50 050 10 07,
+380 73 050 10 07,
+380 77 050 10 07.



Питання можна ставити не лише
телефоном, але й через чат у Viber.



Контакт – центр:





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Комунікаційна податкова платформа

Це зручний механізм взаємодії між ДПС та бізнес-асоціаціями, громадськими організаціями, які представляють інтереси бізнесу.



Переваги комунікаційної платформи:



можливість отримання професійних
консультацій з питань оподаткування;



розгляд індивідуальних ситуацій
у контексті податкового законодавства.



Як скористатися ресурсом?

Надішліть лист на електронну скриньку
платформи od.ikc@tax.gov.ua



Контакти тут:





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

«Гарячі лінії»



Оперативні консультації, роз'яснення законодавства, допомога в користуванні електронними сервісами та вирішення типових питань без необхідності особистого візиту, за такими напрямками:



надання консультацій платникам податків Одеської області



з питань виявлення та опрацювання податкових ризиків



з питань оподаткування юридичних осіб



з питань оподаткування фізичних осіб





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Онлайн-ресурси:



Електронний кабінет

Онлайн-сервіс, який надає понад 130 електронних послуг.

Сервіси Електронного кабінету доступні 24/7/365.

Вхід до Електронного кабінету за адресою:

<https://cabinet.tax.gov.ua/> або через вебпортал ДПС.



Мобільний застосунок «Моя податкова»

На цифрових платформах iOS та Android впроваджено мобільний застосунок для фізичних осіб «Моя податкова», який надає можливість громадянам та фізичним особам-підприємцям:

- отримати інформацію про об'єкти оподаткування, борг та отримані ППР;
- направити запит на отримання відомостей про суми виплачених доходів та отримати відомості про суми виплачених доходів та отримати відомості про доходи;
- подати Податкову декларацію про майновий стан і доходи та податкову декларацію платника єдиного податку фізичної особи-підприємця (1, 2 та 3 груп);
- переглянути інформацію про стан розрахунків із бюджетом та сплатити податки;
- подати заяви на реєстрацію / внесення змін до Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (фф. 1ДР, 5ДР);
- надіслати листи, запити на отримання індивідуальної податкової консультації до контролюючих органів тощо.





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Онлайн-ресурси:



Чат-бот «TAX control»

Це інструмент для виявлення порушень у сфері торгівлі, послуг чи громадського харчування.

Можна повідомити про:

- невидачу фіскального чека,
- торгівлю без ліцензії чи з порушенням реалізації підакцизної продукції,
- відмову прийняти картку,
- роботу без державної реєстрації,
- неоформлених працівників.

Доступ цілодобовий і з будь-якого пристрою.

Віджет «TAX Control» розміщено на вебпорталі ДПС у правому верхньому куті.



Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР)

Зручний онлайн-ресурс, де розміщено готові відповіді на популярні запитання платників. Скористатися ним можна у будь-який час.





Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
в Одеській області

Канали комунікації з податковою Одещини - це:



зручно та швидко:

не обов'язково йти до податкової – багато питань вирішуються телефоном або онлайн;



економія часу:

онлайн-черга, Е-кабінет, гаряча лінія – мінімізують паперову тяганину;



різні опції для різних потреб, інклюзивність та безбар'єрність:

особистий візит без бар'єрів для осіб з інвалідністю, консультація, підтримка ФОП, електронне подання звітності, звернення за кордоном.



Обирайте зручний формат
та користуйтеся ресурсами ДПС!